

Публичная оферта о предоставлении доступа к сервису SI Link

Содержание

1. Предмет договора и описание сервиса
2. Тарифы и цены
3. Порядок оплаты
4. Автоплатёж
5. Пробный период
6. Срок действия, прекращение и прочие условия
7. Возврат денежных средств
8. Контакты Исполнителя

Редакция от 31.10.2026. Для новых пользователей действует с момента публикации на сайте <https://si-link.site>, для пользователей, принявших оферту ранее, — с 11.11.2026.

1. Предмет договора и описание сервиса

1.1. Владелец сервиса SI Link (далее — Исполнитель) предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — Пользователь) заключить договор на условиях этой оферты (далее — Договор).

Оферта публичная (статьи 435 и 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к SI Link — сервису защищённого подключения к интернету (далее — Сервис) — по подписке на выбранный и оплаченный срок. Договор является абонентским (статья 429.4 ГК РФ): в течение оплаченного срока Исполнитель поддерживает возможность пользоваться Сервисом. SI Link — название (бренд) сервиса Исполнителя.

1.3. Сервис устанавливает зашифрованное соединение между устройством Пользователя и сервером Исполнителя. В подписку входят:

- подключение до **2 (двух) устройств** одновременно;
- отдельный ключ подключения для каждого устройства;
- личный кабинет на сайте и в Telegram Mini App: срок доступа, устройства, ключи, документы;
- безлимитный трафик;
- поддержка по электронной почте.

1.4. Для подключения нужны совместимое устройство (Android, iPhone/iPad, Windows или macOS), доступ в интернет и стороннее бесплатное приложение для подключения. Ссылки на официальные страницы загрузки приведены в инструкциях на сайте и доступны до оплаты. Условия стороннего приложения устанавливает его правообладатель.

1.5. Скорость и качество соединения зависят от сети Пользователя, устройства, маршрута и нагрузки. Исполнитель не обещает определённую скорость, но обязан оказывать услугу надлежащего качества весь оплаченный срок.

1.6. **Акцепт.** Акцептом оферты является оплата выбранного тарифа или активация пробного периода (раздел 5). До оплаты Пользователь видит цену, срок, состав услуги, эту оферту, Условия использования и Политику обработки персональных данных. Договор считается заключённым с момента подтверждения оплаты платёжным сервисом.

1.7. Договор регулируется законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей». Ни одно условие Договора не ограничивает права потребителя,

установленные законом. Условия использования Сервиса — часть Договора.

2. Тарифы и цены

2.1. Стоимость подписки за весь срок (одна подписка — до двух устройств):

Срок	Цена	В месяц
1 месяц	250 ₽	250 ₽
3 месяца	700 ₽	≈ 233 ₽
6 месяцев	1 300 ₽	≈ 217 ₽
12 месяцев	2 500 ₽	≈ 208 ₽

2.2. Цены указаны в рублях.

2.3. Действующие цены опубликованы на странице «Тарифы» и показываются в личном кабинете до оплаты. Изменение цен касается только новых оплат и не меняет уже оплаченный срок.

2.4. Если на тариф действует скидка или промокод, его условия показываются до оплаты. Скидки не суммируются, если в условиях предложения не сказано иное.

3. Порядок оплаты

3.1. Оплата производится в рублях, 100 % стоимости выбранного срока, в личном кабинете. Доступные способы оплаты (в том числе Система быстрых платежей) показываются в момент оплаты.

3.2. Оплата проводится через платёжный сервис. Платёжные данные (например, данные банковской карты или банковского приложения) вводятся на защищённой странице платёжного сервиса или банка, обрабатываются на их стороне и Исполнителю не передаются. Исполнитель получает только сведения о платеже: номер операции, сумму, статус и дату.

3.3. Итоговая сумма и срок доступа показываются до подтверждения оплаты. Обязанность Пользователя по оплате считается исполненной с момента подтверждения платежа.

3.4. Подтверждение оплаты направляется на электронную почту, указанную при оплате, если такая отправка предусмотрена выбранным способом оплаты.

3.5. Доступ открывается автоматически сразу после подтверждения оплаты. Если на момент оплаты уже действует пробный период или оплаченный срок, новый срок добавляется после окончания текущего.

4. Автоплатёж

4.1. Без отдельного согласия Пользователя автоматических списаний нет: каждое продление — отдельная оплата по его желанию.

4.2. **Подключение.** Если при оплате доступна функция автоплатежа, Пользователь может подключить её отдельной отметкой, которая не стоит заранее. До подключения показываются сумма, периодичность списаний и порядок отключения.

4.3. При подключённом автоплатеже стоимость следующего срока по тому же тарифу списывается в день окончания текущего срока с привязанного способа оплаты. Исполнитель заранее сообщает о предстоящем списании в личном кабинете или по электронной почте.

4.4. **Отключение.** Автоплатёж отключается в любой момент в личном кабинете или письмом на support@si-link.site. Отключение действует для всех следующих списаний; доступ сохраняется до конца уже оплаченного срока.

4.5. Если списание не прошло, доступ не продлевается. Повторные попытки списания и штрафы за неуспешное списание не применяются.

5. Пробный период

5.1. Новым пользователям предоставляется бесплатный пробный период — 72 часа, один раз на аккаунт (и один раз на Telegram-аккаунт при входе через Telegram).

5.2. Пробный период начинается с момента нажатия кнопки активации в личном кабинете. Это акцепт оферты на время пробного периода, но не согласие на будущие платежи. Данные банковской карты для пробного периода не нужны.

5.3. Пробный период заканчивается автоматически. Платная подписка оформляется только по отдельной оплате Пользователя.

5.4. Создавать дополнительные аккаунты ради повторного пробного периода нельзя.

6. Срок действия, прекращение и прочие условия

6.1. **Срок доступа.** Оплаченный срок начинается с момента подтверждения оплаты. Месяц — календарный: срок заканчивается в то же число и время через нужное число месяцев, а если такого числа нет — в последний день месяца. Точные дата и время окончания показываются в личном кабинете по московскому времени.

6.2. После окончания срока подключение прекращается автоматически. Если доступ не продлён в течение 14 дней, ключи устройств отзываются; после новой оплаты устройства подключаются заново.

6.3. **Обязанности Исполнителя:** открыть доступ после оплаты; поддерживать работу Сервиса в течение срока; отвечать на обращения; заранее, по возможности, сообщать о плановых работах.

6.4. **Обязанности Пользователя:** соблюдать Условия использования; не передавать ключи третьим лицам и не перепродавать доступ; хранить в тайне коды входа.

6.5. **Прекращение.** Пользователь вправе отказаться от Договора в любой момент (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ) — с возвратом по разделу 7. Исполнитель вправе приостановить доступ или отказаться от Договора при нарушении Условий использования в порядке, описанном в них.

6.6. **Ответственность.** Стороны отвечают по законодательству РФ. Исполнитель не отвечает за перебои, вызванные причинами вне его контроля (работа сети и устройства Пользователя, стороннего приложения, сбои у операторов связи), если по закону есть основания освобождения от ответственности.

6.7. **Непреодолимая сила.** Стороны освобождаются от ответственности при чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельствах (статья 401 ГК РФ). Если доступ не предоставлялся из-за них, Пользователь вправе отказаться от Договора с возвратом по разделу 7.

6.8. **Споры.** Стороны стараются решить спор переговорами; ответ на претензию — в течение 10 календарных дней. Претензия — право, а не обязанность Пользователя. Пользователь вправе обратиться в Роспотребнадзор и в суд, в том числе по месту своего жительства.

6.9. **Изменение оферты.** Новая редакция публикуется на сайте с датой начала действия не позднее чем за 10 дней до неё. К уже оплаченному сроку применяется редакция, действовавшая в момент оплаты, кроме изменений, обязательных по закону, и изменений в пользу Пользователя.

6.10. **Персональные данные.** Обработка персональных данных описана в Политике обработки персональных данных. Согласие на обработку даётся отдельно и не заменяется акцептом оферты.

7. Возврат денежных средств

7.1. Пользователь вправе в любой момент отказаться от подписки без объяснения причин.

7.2. **Сколько возвращается.** Возвращается стоимость неиспользованного периода — пропорционально числу оставшихся дней: $\text{возврат} = \text{цена тарифа} \times (\text{оставшиеся дни} \div \text{все дни оплаченного срока})$. Оставшиеся дни считаются со дня, следующего за днём получения заявления. Если оплаченный срок ещё не начался, возвращается вся сумма.

7.3. Из суммы могут вычитаться только фактически понесённые и документально подтверждённые расходы Исполнителя по этому Договору. Штрафов, «невозвратных» платежей и комиссии за отказ нет. По просьбе Пользователя Исполнитель показывает расчёт.

7.4. Если доступ не был предоставлен или услуга оказана ненадлежащим образом, Пользователь вправе требовать восстановления доступа, уменьшения цены, возврата денег и возмещения убытков (статьи 28 и 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.5. **Ошибочные платежи.** Двойное списание или списание после отключения автоплатежа возвращается полностью.

7.6. **Как подать заявление.** Письмо на support@si-link.site: почта или Telegram-аккаунт, через который вы входите, дата и сумма оплаты, что вы требуете. Не присылайте номер карты, коды и пароли — для возврата они не нужны.

7.7. **Сроки.** Исполнитель отвечает и перечисляет деньги не позднее 10 календарных дней со дня получения заявления. Возврат производится тем же способом, которым была оплата, — через платёжный сервис, через который она прошла; срок зачисления зависит от банка. После возврата доступ по этой оплате прекращается.

8. Контакты Исполнителя

Сервис SI Link. Электронная почта: support@si-link.site. Сайт: <https://si-link.site>. Telegram-бот: https://t.me/Si_link_bot.

Документ опубликован на сайте <https://si-link.site/offer/>