

Политика конфиденциальности SI Link

Содержание

- [1. Оператор](#)
- [2. Принципы](#)
- [3. Какие данные мы обрабатываем](#)
- [4. Зачем и на каком основании](#)
- [5. Кому мы передаём данные](#)
- [6. Где и сколько храним](#)
- [7. Файлы cookie](#)
- [8. Как мы защищаем данные](#)
- [9. Ваши права](#)
- [10. Изменения](#)

Политика обработки персональных данных (далее — Политика). Редакция от 31.10.2026.

1. Оператор

1.1. Оператор — владелец сервиса SI Link (далее — Оператор, «мы»). Связь с Оператором по всем вопросам персональных данных: support@si-link.site.

1.2. Политика действует для сайта <https://si-link.site>, личного кабинета, Telegram-бота (https://t.me/Si_link_bot) и Mini App сервиса SI Link — сервиса защищённого подключения к интернету. Политика написана с учётом Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и Общего регламента Европейского союза по защите данных (GDPR), поскольку серверы сервиса находятся в Литве (Европейский союз).

2. Принципы

- **Законность и прозрачность:** обрабатываем данные на законных основаниях и рассказываем об этом в этой Политике.
- **Минимум данных:** собираем только то, что нужно для работы сервиса.
- **Ограничение цели:** не используем данные для целей, о которых не сообщили.
- **Безопасность:** защищаем данные организационными и техническими мерами.

3. Какие данные мы обрабатываем

Группа	Какие данные	Откуда
Вход по почте	адрес электронной почты; служебные записи о высланных кодах (сам код хранится только в виде хэша, действует 5 минут)	от вас
Вход через Telegram	Telegram ID; имя, фамилия и имя пользователя (username) из профиля Telegram, если они есть	от Telegram с вашего согласия на вход
Аккаунт	внутренний номер аккаунта, роль, статус, даты создания; сессии входа (хранится хэш ключа сессии, срок 24 часа)	создаётся сервисом

Группа	Какие данные	Откуда
Подписка	даты пробного периода, тариф, даты начала и окончания доступа, бонусы и приглашения друзей	создаётся сервисом
Устройства	название и платформа устройства, служебный номер установки, открытый ключ устройства, внутренний адрес в защищённом соединении, ключ подключения в зашифрованном виде, даты выдачи и отзыва	создаётся сервисом при добавлении устройства
Оплата	номер заказа и платежа, сумма, валюта, статус, даты; e-mail, указанный при оплате	от вас и от платёжного сервиса
Обращения	категория и текст обращения в кабинете (до 500 символов), письма в поддержку и адрес отправителя	от вас
Технические данные	IP-адрес и время запроса к сайту и API в журналах хостинга; во время подключения сервер видит ваш внешний IP-адрес и время последнего соединения — это нужно для передачи данных	автоматически

3.1. **Мы не получаем данные банковской карты.** Платёжные данные вводятся на защищённой странице платёжного сервиса Plataga или банка; мы получаем только номер операции, сумму, статус и дату.

3.2. **Мы не ведём историю посещённых сайтов и DNS-запросов и не сохраняем содержимое трафика.**

3.3. Специальные категории и биометрические персональные данные не обрабатываются.

4. Зачем и на каком основании

Цель	Данные	Основание (152-ФЗ)
Вход в аккаунт, выдача пробного периода	почта или Telegram-данные, аккаунт	исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6); согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6)
Предоставление доступа, выдача и отзыв ключей, учёт двух устройств	подписка, устройства, технические данные	исполнение договора
Приём оплаты, подтверждение оплаты, возвраты	оплата, контакт, указанный при оплате	исполнение договора; учёт платежей, обязательный по применимому закону
Ответы на обращения	обращения, контакт	исполнение договора; согласие
Защита сервиса от злоупотреблений и атак	технические данные, аккаунт	законный интерес оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6)
Служебные сообщения (код входа, окончание срока)	почта или Telegram ID	исполнение договора

По GDPR этим основаниям соответствуют: исполнение договора (ст. 6(1)(b)), согласие (ст. 6(1)(a)), обязанность по закону (ст. 6(1)(c)) и законный интерес (ст. 6(1)(f)).

Рекламных рассылок нет. Если они появятся — только с отдельного согласия.

5. Кому мы передаём данные

Кто	Зачем	Где обрабатывает
UAB «Time4VPS» (Литва)	хостинг сайта, API, основной базы данных и серверов подключения LT-1 и LT-2	Литва (ЕС)
Resend, Inc. (США)	отправка писем с кодом входа	Ирландия (ЕС)
Cloudflare, Inc. (США)	DNS доменов si-link.site и gridhop.net; приём писем на support@si-link.site и их пересылка в ящик поддержки	США и сеть Cloudflare
Telegram	вход через Telegram, бот и Mini App	вне России
Google LLC (Gmail)	ящик, в который пересылаются письма поддержки	США
Platega	проведение оплаты, подтверждение оплаты, возврат	по месту нахождения платёжного сервиса

5.1. Мы передаём обработчикам только то, что нужно для их задачи, по договору с ними.

5.2. **Передача в другие страны.** Данные обрабатываются за пределами России: в Литве и других странах Европейского союза (Ирландия), а также в США и других странах, где работают перечисленные сервисы. Передача нужна для исполнения договора с вами.

5.3. Государственным органам данные передаются только по законному запросу.

6. Где и сколько храним

6.1. Основная база данных (аккаунты, подписки, устройства, обращения) и серверы подключения LT-1 и LT-2 находятся в Литве (Европейский союз).

6.2. Данные аккаунта, подписки и устройств — пока существует аккаунт и это нужно для исполнения договора. По вашему запросу аккаунт удаляется, а данные удаляются или обезличиваются в течение 30 дней, кроме данных, которые мы обязаны хранить по закону.

6.3. Сведения о платежах — 5 лет (учёт платежей и разбор вопросов по оплате и возвратам).

6.4. Коды входа действуют 5 минут, сессии входа — 24 часа. Ключ устройства отзывается после окончания доступа.

7. Файлы cookie

Сайт использует только технические файлы cookie и хранилище браузера — для входа в личный кабинет и сохранения сессии. Рекламных и аналитических файлов cookie нет.

8. Как мы защищаем данные

Доступ к данным есть только у тех, кому он нужен для работы; вход в административные функции защищён; ключи подключения хранятся зашифрованными; соединения с сайтом и API защищены

(HTTPS). При утечке мы сообщаем пострадавшим пользователям и, если этого требует применимый закон, — органу по защите персональных данных.

9. Ваши права

9.1. Вы можете: узнать, какие данные мы обрабатываем; потребовать исправить, заблокировать или удалить их; отозвать согласие; удалить аккаунт; обжаловать наши действия в органе по защите персональных данных вашей страны или в суде.

9.2. **Как подать запрос:** письмо на support@si-link.site с той почты, через которую вы входите, или с указанием Telegram ID.

9.3. Ответ — в течение 10 рабочих дней с получения запроса; срок может быть продлён ещё на 5 рабочих дней с объяснением причины.

9.4. После отзыва согласия или удаления аккаунта мы прекращаем обработку, кроме данных, которые обязаны хранить по закону (например, сведения о платежах).

10. Изменения

Новая редакция публикуется на сайте с датой. О существенных изменениях сообщаем в личном кабинете или по почте.

Документ опубликован на сайте <https://si-link.site/privacy-policy/>